



KIRKEPARTNER SKRIVEBORD er en komplett kontorstøtteløsning for saksbehandlere. Løsningen er grunnmuren for alle tjenestene Kirkepartner leverer. Den gir alle brukere sitt eget område å lagre data på, og et fellesområde som deles med kollegaer.



DEN NORSKE KIRKE
Kirkepartner

HVA ER KIRKEPARTNER SKRIVEBORD?

En tjeneste som gir tilgang til et Microsoft Windows 10 @ skrivebord som til enhver tid blir vedlikeholdt og oppdatert av Kirkepartner.

Brukerne disponerer et hjemmeområde for lagring av personlige dokumenter, samt et fellesområde som kan deles med kollegaer. Filene blir liggende på dedikerte maskiner som driftes av Kirkepartner.

Lokale skrivere og eventuelt USB lagringsmedier kan benyttes fra skrivebordet.

Brukere av Kirkepartner Skrivebord får tilgang til en komplett kontorstøtteløsning med Microsoft Office 2013 Pro Plus®. Brukerne vil få en ny epostadresse som slutter på @kirken.no eller @kyrkja.no, og kan slå opp i adresseboken som inneholder alle Kirkepartner sine brukere. Epost leses fra Microsoft Outlook 2013® eller Outlook Webmail®. Informasjonen kan også

synkroniseres med mobiltelefon og/eller nettbrett.

Alle brukere kan ved samtykke få tilgang til kollegaers kalender for enklere å finne ledige møtetidspunkt. Er det ønskelig med et system for reservasjon av møterom, kan det settes opp av Kirkepartner.

Via produktet Microsoft Skype for Business® kan man raskt sende en sanntidsmelding til en kollega, se tilgjengelig status, vise skjermbildet eller presentasjon. Alle brukere registreres i en ID Web. Leder/IT-ansvarlig i en virksomhet har til enhver tid god oversikt over de tilganger som brukerne er tildelt.

Sikkerhetskopiering tas daglig hos Kirkepartner.

Løsningen ivaretar sikker pålogging ved å bruke 2-faktor autentisering og kryptering av forbindelsen. Kirkepartner Servicedesk er inkludert. Ved behov for hjelp,

kontakt Servicedesk via telefon, epost eller opprette en sak i Servicedesk-verktøyet.

Kunder får anledning til drift av lokale fagsystem for kirkelige handlinger (KIKT600).

Kunder av Kirkepartner kan velge mellom i to varianter av Kirkepartner Skrivebord. Det er ikke mulig å kombinere de to variantene.

Kirkepartner Skrivebord Pluss
Plusskunder får i tillegg anledning til å ta i bruk hele porteføljen av produkter som Kirkepartner Arkiv med møteløsning (Public 360°), egne fagsystemer og en rekke andre tjenester og løsninger.

Produktkode: KIKT101

Funksjon	Kirkepartner Skrivebord	Kirkepartner Skrivebord Pluss
Epost-adresse @kirken.no eller @kyrkja.no	JA	JA
Epost, kalender og kontakter via webmail, smarttelefon og nettbrett	JA	JA
Servicedesk tar i mot henvendelser om brukerstøtte og bestillinger	JA	JA
Kirkebakken - Den norske kirkes intranettløsning	JA	JA
Ekstern skrivbord med Microsoft Office og Skype for Business	JA	JA
Identitetstjeneste for administrasjon av ansatte	JA	JA
Eget område å lagre data på, og et fellesområde som deles med kollegaer	JA	JA
Mulighet for drift av standardprodukter (herunder kirkelige fagsystemer og gravferdsystemer fra Agrando og Kirkedata)	JA	JA
Mulighet for integrasjon med telefonisentralbord (Telia/Tdc)	Ja, extra kostnad	JA
Fri tilgang til Den norske kirkes billedarkiv	JA	JA
Mulighet for Den norske kirkes arkivsystem med møteløsning (Public 360)	NEI	JA
Mulighet for å bestille KS FIKS (Svar ut/inn) for kostnadseffektiv sikker digital samhandling (Altinn, eBok og Digipost)	NEI	JA
Mulighet for å bestille drift og forvaltning av egne fagsystemer (som Agresso, Visma osv)	NEI	JA
Avtaleperiode	3 år	3 år
Mulighet for nedjustering av antall lisenser/brukere i avtaleperioden uten merkostnad	Begrenset	Ja
Skriverkøetablering for IPVN kunder uten etableringskostnad	NEI	NEI
Sikker utskriftsløsning kan bestilles, uten etableringskostnad (Kirkepartner Sikker utskrift)	NEI	JA
Kartlegging, etablering og migrering av brukere og data er inkludert	NEI	NEI